



POLITIKA KVALITETA I ZAŠTITE ŽIVOTNE SREDINE

ELEKTROTERMIJA ima dugu tradiciju i iskustvo u proizvodnji grejnih elemenata. Naš proizvodni program se sastoji uglavnom od cevnih, patron, keramičkih, galvanskih i drugih tipova grejnih elemenata, kao i raznih termičkih uređaja i rezervnih delova za električno grejanje i kontrolu. Uspešno dizajniramo i proizvodimo grejne elemente po zahtevu kupca, sa ciljem da zadovoljimo najviše industrijske standarde kada su u pitanju kvalitet i životna sredina.

Naši kupci mogu da se oslone na nas

- Osnovni princip je da svi naši kupci uvek imaju puno poverenje u nas i naše proizvode. Zato stavljamo naglasak na kvalitet kao sastavni deo korporativne kulture i svakodnevnih aktivnosti ELEKTROTERMIJE.
- Obezbeđenje kvaliteta je ključno za naš budući razvoj i odlučujući je faktor izbora naših kupaca za proizvode i usluge ELEKTROTERMIJE.
- Uvek težimo da ispunimo očekivanja kupaca u pogledu kvaliteta i, gde je moguće, nadmašimo ih.

Radimo na stalnim poboljšanjima

- Naši zaposleni su obučeni po pitanju kvaliteta i dele odgovornost u preuzimanju aktivne uloge u radu na sprovođenju stalnih poboljšanja.
- Osim mera koje preduzimamo da zaštitimo ljude i životnu sredinu, pitanjima kvaliteta se daje najviši prioritet kad god se otkrije greška ili kvar ili kada postoji rizik od pojave greške ili kvara.
- Radimo sistematski kako bi osigurali da su naše operacije dobro organizovane i vođene. Sistem menadžmenta kvalitetom je sertifikovan u skladu sa ISO 9001:2015.

Nudimo proizvode prilagođene životnoj sredini

- Nudimo visokokvalitetne i energetske efikasne proizvode, sistematska rešenja i usluge koji doprinose tranziciji ka održivijem društvu.
- Preuzimamo odgovornost za svoj uticaj na životnu sredinu i klimu u svim fazama i iz perspektive životnog ciklusa.

Koristimo resurse efikasno

- U našem poslovanju efikasno koristimo energiju, vodu, sirovine i druge prirodne resurse.
- Radimo na reciklaži zaostalih materijala i proizvoda na kraju životnog veka.

Pratimo i poštujemo zakone i spoljne zahteve

- Poslovanje obavljamo u skladu sa zakonima o zaštiti životne sredine, propisima i zahtevima iz ugovora.
- Sistem menadžmenta životnom sredinom je sertifikovan u skladu sa ISO 14001:2015.

Smanjujemo emisije i minimiziramo rizike

- Kontinuirano radimo na smanjenju opasnog otpada iz naše proizvodnje.
- Sistematski radimo na proceni rizika kako bismo smanjili i sprečili zagađenje zemljišta, vazduha i vode.

Realizacija svih principa definisanih u Politici kvaliteta i zaštite životne sredine je konstantan zadatak i odgovornost svih zaposlenih u ELEKTROTERMIJI.

Bela Zemlja, 01.04.2022.

ELEKTROTERMIJA d.o.o.

Ivan Čitić, Direktor